**BAB I**

**PENDAHULUAN**

* 1. **Latar Belakang Masalah**

Dizaman kini tepatnya pada era globalisasi , salah satu aset yang sangat berharga sekarang ini adalah *knowledge* atau ilmu pengetahuan. *Knowledge* pada dasarnya adalah sebuah informasi yang telah terorganisir dan sudah diproses untuk menghasilkan suatu pengalaman,pembelajaran, dan keahlian yang nantinya akan digunakan dalam melakukan pemecahan masalah atau suatu proses bisnis yang ada(Turban, 2006). Dikarenakan hal itu *knowledge* menjadi suatu hal yang penting dizaman era globalisasi saat ini.

Untuk mengatur agar aset berharga berupa *knowledge* agar selalu bisa digunakan, maka diperlukannya suatu *knowledge management*. *Knowledge management* ialah suatu kegiatan yang mengdeskripsikan suatu sistematika proses dalam suatu pencarian,pemilihan,mengelompokkan,menerima serta memproses informasi yang ada(Hoffmeiser .M dkk, 2013). Sehingga *knowledge* yang ada bisa dikelola dengan baik.

Adapun *knowledge management* yang telah dikelola akan diproses dan diimplementasikan kedalam suatu sistem. Dimana pengimplementasian sistem ini dapat menggunakan metode sematic web. Proses sistematik yang menemukan,memilih,mengorganisisr,menyajikan dan mencari *knowledge* dengan cara tertentu sehingga *knowledge*  itu dapat menjadi *knowledge*  suatu perusahaan atau organisasi(Jann dan Lantu, 2006), hal itu yang dinamakan *knowledge management system*.

Dinas koperasi dan usaha kecil dan menengah(ukm) kota Palembang ialah salah satu dinas pemerintahan yang berada dikota Palembang. Dinas ini memiliki banyak tugas dan kegiatan yang berkaitan langsung dengan koperasi dan usaha kecil menegah(ukm) yang berada di kota Palembang. Dinas koperasi dan usaha kecil dan menengah(ukm) kota Palembang ini telah sebaik mungkin melayani dengan santun dan ramah kepada para tamunya ataupun orang yang memiliki kepentingan akan dinas tersebut. Hal itu membuat dinas ini banyak dipandang orang dengan keramahan para pegawai dinas dan pelayanannya. Namun dinas ini masih memiliki sebuah masalah, yaitu dalam hal yang berkaitan dengan era globalisasi sekarang ini yaitu *knowledge* yang belum dikelola dengan baik. Meskipun setiap setelah mengadakan suatu kegiatan atau *event* tertentu, mereka akan melakukan diskusi serta mendokumentasikannya dalam bentuk hasil notulen. Akan tetapi, hal itu menjadi kurang efektif dikarenakan file-file tersebut bisa hilang,tidak tersusun dengan rapi dan susah untuk mencari informasi atau *knowledge* akan kegiatan yang telah dilakukan untuk dijadikan referensi kegiatan berikutnya.

Oleh karena itu, dibutuhkanlah sebuah sistem yang dapat membuat suatu pendokumentasian *knowledge* dan dapat juga menampilkan proses pencarian *knowledge* yang berbentuk notulen tadi sehingga para pegawai dinas tersebut akan merasa terbantu dan termudahkan dalam mencari *knowledge* yang akan mereka cari atau ketika informasi mereka kurang,maka dapat menambahkan informasi dari luar sumber lain. Agar hasil dari dokumentasi tersebut bisa ditambah dari luar dan dicari didalam sistem, maka digunakanlah suatu metode yaitu metode  *semantic web*. Bedanya metode *semantic web* dengan metode lainnya yaitu ketika mencari atau memasukkan sebuah *main idea* ditempat pencarian sistem, maka sistem akan mengambil bagian penting yang bersangkutan dengan *main idea* tersebut dan menampilkannya berdasarkan potongan-potongan yang dicari berdasarkan *main idea* tadi dalam bentuk *paragraf.*

Dengan menggunakan metode *semantic web* pada *knowledge management system* Diharapkan mampu mempermudah dan memperkaya informasi atau pengetahuan yang didapatkan oleh para pegawai dinas tersebut. Berdasarkan uraian diatas , maka penulis akan melakukan suatu penelitian dan mengangkat masalah tersebut menjadi sebuah laporan tugas akhit dengan judul **“Penerapan Knowledge Management system(KMS) Menggunakan Metode Semantic Web Pada Dinas Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah(UKM) Kota Palembang”.**

* 1. **Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang sudah dijelaskan diatas, rumusan masalah dari penelitian ini adalah , bagaimana cara untuk meningkatkan dan memperkaya informasi dan data jika *knowledge* yang ada di dinas koperasi dan usaha kecil dan menengah(ukm) kota Palembang itu terbatas.

Untuk bisa menjawab rumusan masalah diatasmaka dalam penelitian ini penulis membaginya menjadi pertanyaan-pertanyaan penelitian(biasanya disebut sebagai *research question*) sebagai berikut :

1. Apakah *knowledge management system* telah dijalankan pada dinas koperasi dan usaha kecil dan menengah(ukm) kota Palembang?
2. Apakah kegiatan *sharing knowledge* dilakukan jika terjadi suatu masalah?
   1. **Tujuan Pennelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Menerapkan sebuah *knowledge management system* untuk memudahkan pegawai dinas dalam mencari *knowledge* yang dibutuhkan menggunakan metode *semantic web* pada dinas koperasi dan usaha kecil dan menengah(ukm) kota Palembang.
2. Untuk mengkonkritkan suatu *knowledge* yang berasal dari notulen agar lebih lengkap dalam hal informasi.
   1. **Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Dinas dapat mendokumentasikan *knowledge* yang ada dan membagikannya langsung kepada pegawai dinas yang membutuhkan.
2. Dapat mempermudah dalam mengelola aset-aset *knowledge* yang berharga seperti hasil diskusi yang dibuat dalam bentuk notulen sebelumnya.
3. Dapat menambah *knowledge* lainnya dengan mengambil potongan-potongan informasi lain dari luar sumber.
4. Mendukung kinerja pegawai dinas.
   1. **Batasan Masalah**

Batasan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Objek penelitian ini hanya dilakukan pada dinas koperasi dan usaha kecil dan menengah(ukm) kota Palembang.
2. Metode pengembangan *knowledge management system* menggunakan langkah pertama hingga kesembilan dari 10 langkah *knowledge management roadmap,* Amrit Tiwana(1999).
3. Metode Pencarian *knonwledge* yang akan digunakan ialah metode *semantic web.*
4. *Knowledge tacit* akan didokumentasikan berdasarkan pengalaman kerja si pegawai dinas dan *knowledge explicit* dapat berupa dokumen kerja*(worksheet,spreadsheet,etc*).